**Link:**

<https://docs.google.com/document/d/1QOP6-egSj7hyqvQzW_-ZJnZzwhSukrnjCvYRk7EveVI/edit?usp=sharing>

**Tổng Hợp câu hỏi phỏng vấn**

**Lý do phỏng vấn: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

***Câu hỏi 1:*** Chị có thể giới thiệu một chút về bản thân mình được không ạ?

…………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 2:*** Cửa hàng của mình đã mở cửa kinh doanh được bao lâu rồi vậy ạ?

………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 3:*** Quy trình khi 1 khách hàng order món như thế nào?

……………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 4:*** Chị có đang gặp khó khăn gì trong việc bán hàng cũng như quản lý nguồn hàng nhập trong cửa hàng không?

………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………..…………

***Câu hỏi 5:*** Cửa hàng có bao nhiêu nhân viên? Trong việc quản lý nhân viên như là thông tin cá nhân, tính toán tiền lương cho nhân viên thì Chị sẽ dựa vào việc ghi chép trong sổ hay có máy chấm công tự động nào hay không?

……………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………….………….………………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 6:*** Hiện tại Chị có dùng phần mềm quản lý bán hàng nào không hay việc quản lý được thực hiện bằng thủ công?

……………………………………………………………….……….……………………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 7:*** Với phần mềm quán đang dùng thì chị cảm thấy hài lòng và không hài lòng ở điểm nào? (NẾU ĐÃ CÓ PHẦN MỀM)

…………………………………………………………….……………………….………………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………….…………….…………………………………………………………………………….……………….…………………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 8:*** Chị nghĩ sao nếu như có một phần mềm hỗ trợ trong việc quản lý hoạt động kinh doanh? Vậy chị đã có ý tưởng về chức năng cho phần mềm của mình chưa (Ví dụ như bán hàng, nhập hàng, quản lý nhân viên, …)? (NẾU CHƯA CÓ PHẦN MỀM)

…………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 9:*** Về phần menu, Chị có muốn những chức năng như sửa, xóa, thêm, cũng như cập nhật giá bán để dễ dàng tự thay đổi menu linh hoạt không?

………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 10:*** Quán có lưu lại thông tin của khách hàng không? Nếu có thông tin của khách hàng sẽ được lưu lại những thông tin gì?

………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………………….……….………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 11:*** Về phần nhập hàng thì chị sẽ coi số nguyên liệu còn lại để báo cho nhà cung cấp, hay cứ nhập số lượng hàng theo định kỳ? Quy trình nhập hàng như thế nào?

…………………………………………………………………….…….……………………………………………………………………………………….……….………………………………………………………………………….……….………………………………………………………………………………….…………………….………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 12:*** Chị có muốn phần mềm thống kê như là nhập hàng, doanh thu, tổng thu chi trong ngày, thống kê hàng trong kho, … cho quán không?

……………………………………………………………….………….……………………………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………………….…….…………………………………………………………………………………….………….………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 13:*** Chị có muốn thêm chức năng quản lý nhân viên không? Theo Chị thì chức năng quản lý nhân viên thì sẽ phải quản lý những gì?

………………………………………………………………….………….…………………………………………………………………………….……….…………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………..

***Câu hỏi 14:*** Chị có yêu cầu đặc biệt gì về giao diện phần mềm không? Ví dụ như là tông màu chủ đạo, phông chữ như thế nào?

…………………………………………………………….…….…………………………………………………………………………………….………….……………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………..

Chỉnh sửa lần cuối vào 26 tháng 10

